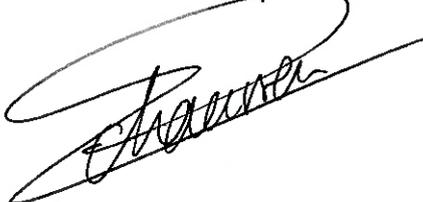


## POLÍTICA DE CALIDAD

La política de calidad se basa en los siguientes puntos:

1. Realizar un servicio personalizado, de acuerdo con lo contratado por el cliente y que cumpla con sus expectativas.
2. Disponer de unas instalaciones correctas, adecuadas, que cumplan con la legislación y respeten al máximo el entorno.
3. Potenciar la motivación del personal y su sensibilización en los trabajos que realiza dentro de un proceso de formación continua.
4. Adaptarse a las nuevas tendencias de la sociedad incorporando nuevos productos y mejorando el servicio hacia el cliente.
5. Sensibilización en el trato con los proveedores, para fomentar una buena comunicación y colaboración.
6. Adopción de objetivos para el mantenimiento del espíritu de mejora continua.

Jaume Echaurren  
Director General Grup Àltima



27 de marzo del 2023

# ÀLTIMA

## MISIÓN

La misión es prestar servicios funerarios y de cementerios orientados a satisfacer las necesidades de nuestros múltiples clientes, familias, compañías aseguradoras, ayuntamientos, organismos oficiales, hospitales, residencias, sin discriminaciones sociales, raciales o religiosas.

Para ello debemos:

- desarrollar y ofrecer una gama de productos y servicios, de calidad, completos, integrados, personalizados, innovadores, competitivos y “humanos” con respeto al medioambiente.
- disponer de un conjunto de personas motivadas, preparadas e integradas en el grupo, que formen una organización eficiente, resolutive, flexible, innovadora, basada y apoyada en unos sistemas de gestión optimizados y que se desarrollen dentro de nuestra organización.
- contar con unas instalaciones modernas, funcionales, acogedoras, bien mantenidas y capaces de proporcionar los servicios que nos piden nuestros clientes.
- mantener un excelente nivel de rentabilidad, que nos permita realizar las inversiones necesarias así como remunerar adecuadamente a los diferentes entes económicos que componen la empresa, manteniendo el equilibrio financiero.
- formar un grupo de empresas cohesionado, integrado, solvente, serio y reconocido en el sector funerario y en todos los estamentos económicos financieros.
- crecer de manera ordenada, aprovechando todas las oportunidades interesantes que se nos presenten y continuar trabajando para mantenernos como una empresa líder en el sector funerario español.

Jaume Echaurren

Director General Grup Àltima



27 de marzo del 2023