

Tanatori Āltima Truyols
Sabadell

PROTOCOL D'ACCÉS D'ANIMALS DE COMPANYIA ALS TANATORIS

1. OBJECTIU DEL PROTOCOL

Aquest document té com a finalitat **informar les famílies sobre les condicions d'accés i convivència dels animals de companyia dins dels tanatoris Àltima**, garantint el benestar dels animals i el respecte cap a totes les persones usuàries del centre.

2. ANIMALS PERMESOS

Es permet l'accés dels següents animals de companyia:

- Gossos
- Gats
- Ocells en gàbia
- Petits mamífers (*conills, hàmsters, fures...*)
- Rèptils en terrari portàtil

No es permet l'entrada d'animals salvatges, exòtics de gran mida o animals que puguin suposar un risc per a les persones.









3. CONDICIONS GENERALS D'ACCÉS

Perquè un animal de companyia pugui accedir a un centre ha de complir aquestes condicions:

- L'animal ha d'estar **sempre supervisat per un tutor adult**.
- Els gossos han d'anar **lligats amb corretja curta**.
- Gats, ocells i rèptils han d'accedir en **transportí o terrari tancat**.
- L'animal ha d'estar en **bon estat de salut**, sense símptomes d'agressivitat o estrès extrem.
- Es recomana que l'animal de companyia tingui la cartilla veterinària actualitzada







4. ZONES HABILITADES

Per garantir la convivència:

- Els animals de companyia **només poden accedir** a les **sales vetlla i zones pet-friendly indicades**.
- Hi ha **zones lliures d'animals** per a persones amb al·lèrgies o sensibilitats (*preguntar al personal del centre*).
- Hi ha una **zona destinada a que els animals puguin fer les seves necessitats** (*preguntar al personal del centre*).
- **No està permès l'accés d'animals a:**
  - Sales de cerimònies multitudinàries (*excepte acord previ*).
  - Zones de restauració.
  - Àrees internes d'ús exclusiu del personal.





5. BENESTAR DE L'ANIMAL

Per evitar situacions d'estrès:

- Mantingueu l'animal en un **espai tranquil**, evitant sorolls forts o aglomeracions.
- Posem a disposició **punts d'aigua** i zones d'espera adequades.
- Si l'animal mostra signes de nerviosisme, es recomana sortir a l'exterior uns minuts.











6. RESPONSABILITAT I HIGIENE

En qüestions **d'higiene o incident:**

- **La família és responsable** de recollir qualsevol deposició o incidència que pugui generar l'animal.
- Disposem d'una **zona destinada per a que els animals facin les seves necessitats** *(preguntar al personal del centre*).
- Disposem de **kits d'higiene** per a ús immediat.
- Qualsevol dany causat per l'animal serà **responsabilitat del seu tutor**.

7. CONVIVÈNCIA AMB ALTRES USUARIS

Per respectar totes les persones:

- Eviteu que l'animal s'apropi a altres famílies **sense permís**.
- Mantingueu-lo **sempre a prop i sota control**.
- En cas de conflicte, el personal del centre podrà intervenir i, si cal, **demanar la sortida temporal de l'animal**.

8. LIMITACIONS I EXCEPCIONS

Àltima es reserva el dret de:

- **Denegar l'entrada a** animals que presentin **comportaments agressius.**
- **Limitar el nombre d'animals de companyia per família** segons l'afluència del centre.
- **Sol·licitar la sortida de l'animal** si interfereix en el bon funcionament del servei.

9. ACCEPTACIÓ DEL PROTOCOL

En accedir al tanatori amb un animal de companyia, la família declara haver llegit i acceptat les normes d'aquest protocol.