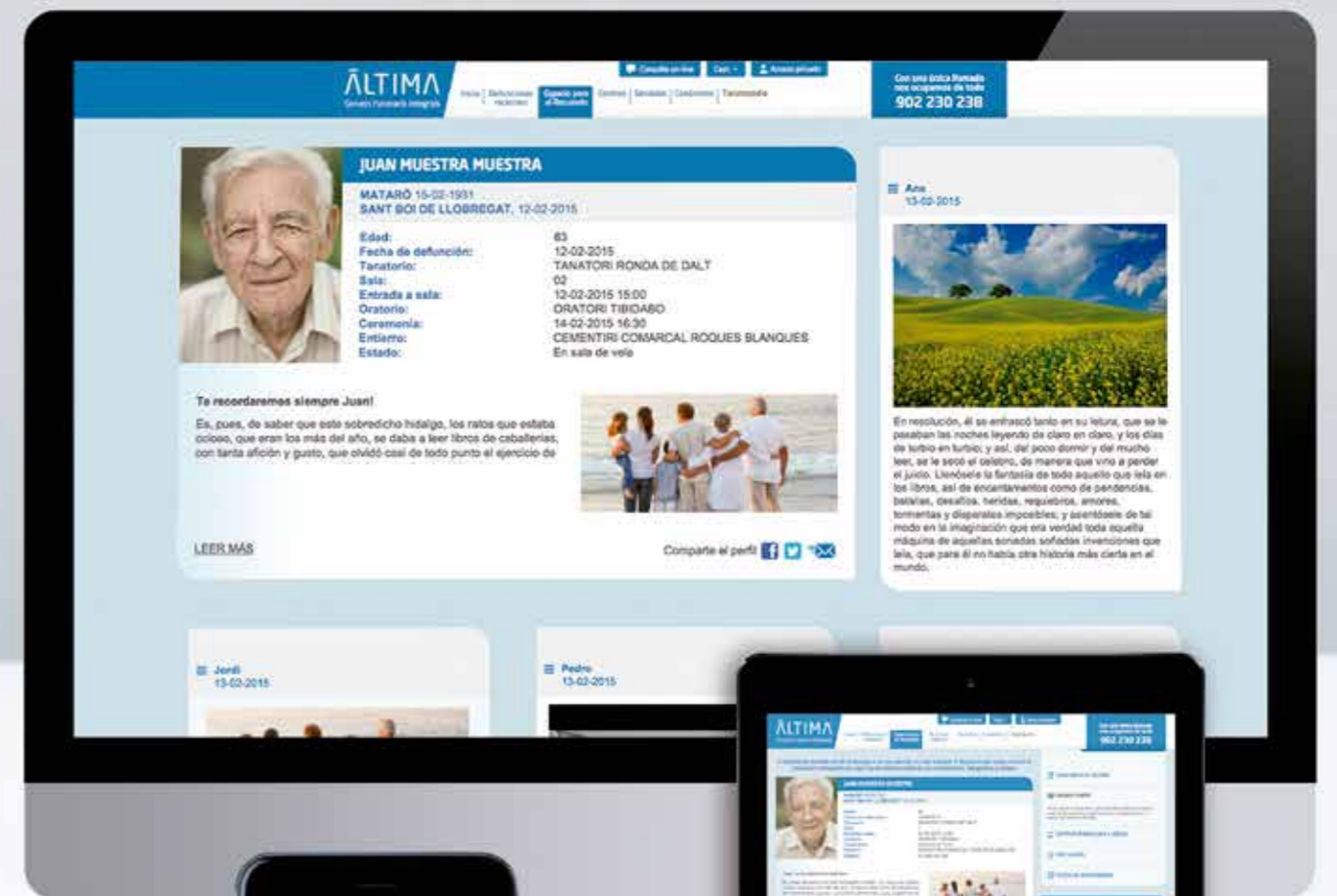


ÀLTIMA

ESPACIO PARA EL RECUERDO.

El lugar especial en la web de ÀLTIMA en el que compartir y honrar el recuerdo del ser querido.



ÀLTIMA Serveis Funeraris Integrals es el grupo catalán líder en el sector de los servicios funerarios que gestiona 29 tanatorios, 6 crematorios y 16 cementerios en Catalunya. Los servicios ofrecidos por ÀLTIMA están pensados y diseñados para facilitar al máximo todo el proceso funerario a las familias: servicio funerario, velatorio, crematorio y cementerio.

A su lado las 24 horas del día, los 365 días del año.

902 230 238

www.altima-sfi.com

ÀLTIMA
Serveis Funeraris Integrals

ESPACIO PARA EL RECUERDO

El **Espacio para el Recuerdo** es un lugar especial creado por ÁLTIMA en su web en el que la familia y los amigos podemos compartir y honrar con nuestro recuerdo, mensajes, fotografías o vídeos al ser querido.

Es el espacio que la familia crea para su ser querido fallecido, para que todos los que le conocieron puedan honrar y compartir su recuerdo con fotografías, vídeos, notas de pésame o comentarios. Es una manera diferente y entrañable de rendir homenaje al difunto y de mantener vivo su recuerdo, así como un modo de facilitar el contacto entre todas aquellas personas que lo conocieron, no importa en qué lugar se encuentren.

¿CÓMO SE GESTIONA EL ESPACIO PARA EL RECUERDO?

Una vez contratado el **Espacio para el Recuerdo** los datos básicos del difunto se publican automáticamente:

- Nombre completo del fallecido.
- Edad.
- Fecha de defunción.
- Nombre del centro.
- Fecha y hora de entrada en sala.
- Número de sala, fecha y hora de la ceremonia.

A partir de aquí la familia puede añadir más datos:

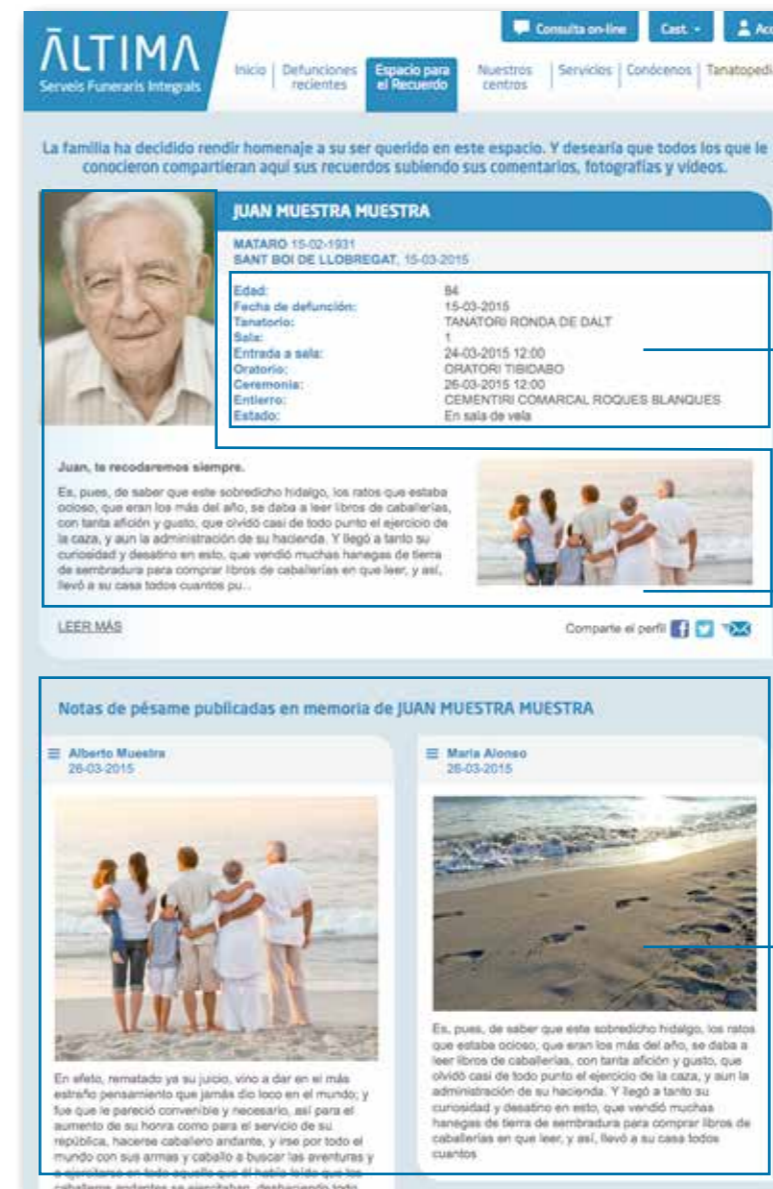
- Una foto del fallecido y una foto familiar.
- Un texto conmemorativo.
- Una pequeña biografía.
- Un poema o una lectura.

Una vez el servicio funerario haya concluido se eliminarán automáticamente los datos sobre el servicio y, en su lugar, en su perfil quedará:

- Fecha y lugar de la defunción.
- Información aportada por la familia.
- Dónde reposan sus restos. Esta información es opcional. La puede añadir el administrador del perfil si lo desea. Más adelante explicaremos cómo.

Cuando el **Espacio para el Recuerdo** esté ya totalmente operativo, la familia, amigos y allegados del difunto podrán:

- **Escribir y enviar una nota de pésame o un comentario**, de manera digital, expresando sus sentimientos, compartiendo sus recuerdos, emociones y deseos.
- **Escribir y enviar una nota de pésame para que se imprima** y se entregue a la familia en la sala velatorio. Esta nota de pésame se puede acompañar, además, de un marco y unas flores.
- **Enviar fotografías y vídeos** de la persona difunta, recuerdos de su infancia, de su familia o de sus compañeros.
- **Enviar flores** a la familia mientras esté en el centro ÁLTIMA.
- **Solicitar el servicio de alarmas de aniversarios**: ÁLTIMA enviará a quien lo solicite un correo electrónico recordando la proximidad del aniversario de la defunción o la proximidad del aniversario del nacimiento del difunto.



Aparece automáticamente en el momento en que los familiares acceden a que los datos del difunto aparezcan en el **Espacio para el Recuerdo**.

Esta información la añade la familia a través del administrador.

Esta sección se va creando paulatinamente con la información y datos que van añadiendo los familiares y allegados.



EL ADMINISTRADOR DEL ESPACIO PARA EL RECUERDO

El administrador es la persona nombrada por la familia que se responsabilizará de la gestión del contenido del **Espacio para el Recuerdo**. Es una figura muy importante sobre la que recae la responsabilidad de la gestión y actualización del **Espacio para el Recuerdo**.

Acceso y gestión del Espacio para el Recuerdo

1 Tras finalizar la contratación del servicio el administrador recibirá un correo electrónico con los datos necesarios para gestionar su **Espacio para el Recuerdo**:

- El nombre de usuario (su dirección de e-mail).
- Su contraseña. La primera vez que el administrador entre en el **Espacio para el Recuerdo** deberá cambiar la contraseña por la que desee.

2 Con estos datos el administrador debe entrar en la web de ÁLTIMA (www.altima-sfi.com), y clicar en **"Acceso privado"**. Allí, al introducir su nombre de usuario y contraseña, accederá automáticamente al perfil editable del difunto.

La familia podrá sustituir a la persona designada como administrador cuando lo necesite a través del "Acceso privado".

Para cambiar el administrador o modificar la contraseña ("Modificar datos"):

- A través de la pestaña "Acceso privado" se puede acceder al menú "Modificar datos", que permitirá cambiar al administrador introduciendo el correo electrónico de la persona que vaya a responsabilizarse de esta tarea.
- En este espacio también es posible cambiar la contraseña del "Acceso privado".

Los contenidos añadidos por familiares y amigos no se publican hasta que el administrador no los aprueba.

Si lo desea, el administrador puede cambiar el sistema de control de contenidos a través de su "Acceso privado" de modo que todos los contenidos se publiquen automáticamente y él los oculta o borra posteriormente.

3 Dentro del perfil puede añadir y modificar los siguientes datos:

- Una foto del fallecido y una foto familiar.
- Un texto conmemorativo.
- Una pequeña biografía.
- Un poema o una lectura.



Este símbolo quiere decir "Editar" y permite al administrador añadir una foto del difunto, una fotografía familiar y escribir un pequeño texto introductorio en memoria del difunto.



Clicando sobre este símbolo podemos eliminar la información existente. IMPORTANTE: dicha información no podrá ser recuperada.



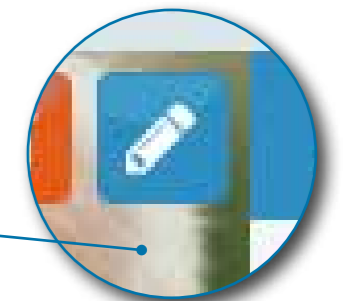
Clicando sobre este símbolo podemos ocultar la información existente sin eliminarla.



Clicando sobre este símbolo podemos enviar un mensaje a la persona que ha colgado la información sobre la que queremos hacer algún comentario.



Indica que la información que contiene ha sido ocultada.



¿Cómo pueden los familiares y amigos subir fotos, videos y comentarios?

Entrando en la página web de ÁLTIMA. Desde allí, accediendo al **Espacio para el Recuerdo** del fallecido introduciendo en los espacios indicados su nombre y apellido.

Una vez en su perfil, solo tienen que seguir las instrucciones. El **Espacio para el Recuerdo** tiene un funcionamiento muy intuitivo.

DAR A CONOCER A LOS FAMILIARES EL ESPACIO PARA EL RECUERDO

Para ayudar a comunicar el fallecimiento a sus allegados y explicar el **Espacio para el Recuerdo**, ÁLTIMA enviará un correo electrónico al administrador con los datos de la ceremonia y el link del perfil de la persona fallecida. El administrador solo tiene que reenviarlo a sus familiares y allegados, si lo desea.

El texto del correo electrónico es editable (puede ser modificado por el administrador tanto si quiere añadir información como eliminarla).

Queridos amigos y familiares

Sentimos comunicaros que **JUAN MUESTRA MUESTRA** ha fallecido el **15-03-2015**.

Os informamos que el servicio funerario en su memoria tendrá lugar en:

Tanatorio: **TANATORI RONDA DE DALT Sala: 1**
Fecha: **15-03-2015 Hora: 12:00 h.**

Asimismo os comunicamos que, para rendirle un merecido homenaje, hemos creado un espacio en el que poder compartir su recuerdo con el resto de familiares y amigos: el Espacio para el Recuerdo de la web www.altima-sfi.com.

Entrad en Espacio para el Recuerdo haciendo [clic aquí](#) y encontraréis un espacio personal al cual podréis enviar fotos, vídeos, frases y mensajes para la familia y para los amigos. Esperamos vuestra participación.

Un abrazo a todos

¿CUÁNTO CUESTA EL ESPACIO PARA EL RECUERDO?

El primer año del **Espacio para el Recuerdo** es totalmente gratuito.

Un mes antes de finalizar ese primer año el administrador recibirá un aviso que se repetirá 15 días después, con el propósito de saber si la familia desea prorrogar el espacio o si prefiere darlo de baja.

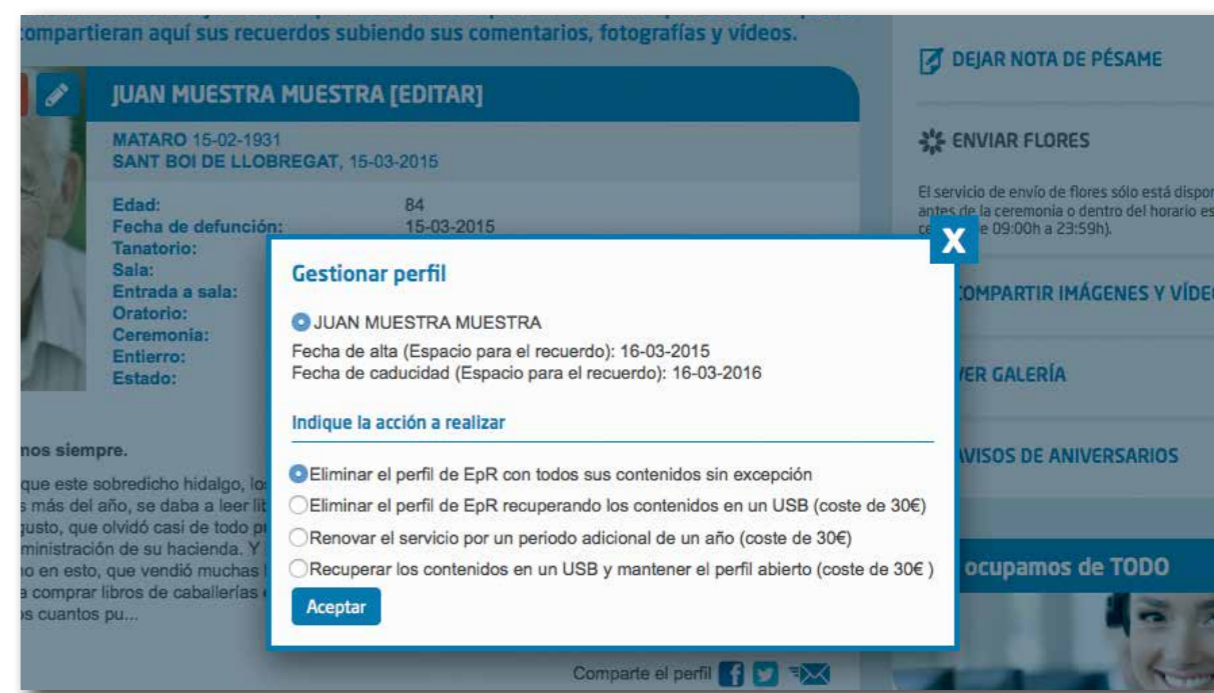
Si pasado el primer año la familia decide mantener activo el **Espacio para el Recuerdo** del difunto, deberá abonar una cantidad anual de 30 €.

¿CÓMO CERRAR O PRORROGAR EL PERFIL?

La familia puede cerrar o prorrogar el perfil del difunto en cualquier momento.

A través de la pestaña "Acceso privado", el administrador puede acceder al menú "Gestionar perfil", que permitirá:

- Cancelar el perfil del difunto, ya sea al finalizar el periodo de un año, o en cualquier momento. La cancelación del perfil ofrece dos opciones:
 - Renunciar al contenido que se ha acumulado en el perfil, de manera que el contenido será eliminado.
 - Transferir el contenido del **Espacio para el Recuerdo** de su familiar difunto a un USB recopilatorio, con todos los textos y fotografías que se hayan subido durante el tiempo en el que el perfil permaneció activo, excepto los vídeos*. El coste del USB es de 30 €.
- Renovar el **Espacio para el Recuerdo** de su familiar difunto por un año adicional con un coste de 30 €.
- Solicitar que se transfiera el contenido existente en un momento determinado a un USB (con un coste de 30 €) y mantener el perfil abierto.



Si decide guardar la información en un USB recibirá un correo electrónico del centro por el que puede pasar a recogerlo.

* El motivo por el que no se puede añadir vídeos al USB es porque se almacenan temporalmente en una plataforma digital de vídeo (Vimeo). Si la familia desea disponer de uno de los vídeos compartidos en el **Espacio para el Recuerdo** deberá ponerse en contacto con la persona que lo añadió al perfil.

En cualquier caso, si desea más información o tiene cualquier pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros en el **902 230 238**, o directamente en el centro donde ha realizado la tramitación del servicio.